

POLITICA POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A.

POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A. consciente de los compromisos que contrae con sus clientes así como de los requerimientos de un entorno cada vez más competitivo, ha decidido apostar por la Calidad y el Medio Ambiente como elementos básicos de su cultura empresarial, entendiendo que “La Calidad y el Respeto al Medio Ambiente es responsabilidad de TODOS”.

Este compromiso se traduce en la práctica diaria, en la aplicación del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE- EN ISO 9001: 2000 y UNE-EN ISO 14001:1996, respectivamente.

Dicho compromiso es extensible a todo el personal de POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A., el cual debe aceptar la responsabilidad de mejorar la Calidad y el respeto al Medio Ambiente dentro del campo de asignaciones de su puesto de trabajo contribuyendo a aumentar la competitividad de la empresa, afianzar su creciente presencia en el mercado y desarrollar su fin social.

POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A., asume el compromiso de mejora continua basado en las siguientes **DIRECTRICES:**

- ✓ **Obtener la Satisfacción del Cliente**, asegurando que los productos y servicios **suministrados** cumplen con los requisitos aplicables.
- ✓ **Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente**, así como cualquier otro requisito suscrito, relativo a la gestión medioambiental.
- ✓ Fomentar **la identificación y el compromiso mutuo de todo el personal** en la cultura empresarial de POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A.
- ✓ Asignar los recursos humanos y materiales necesarios para **garantizar la Calidad y prevenir la Contaminación**.
- ✓ **Establecer y revisar los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente** que conforman las **líneas de actuación** de POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A. para asegurar una mejora continua.
- ✓ Aplicar **métodos** y procesos de trabajo eficientes que permitan **garantizar “Calidad a la Primera”** donde la comunicación, delegación, planificación y prevención eviten la corrección.
- ✓ **Mantener a disposición del público** esta política de empresa.

La finalidad de la aplicación de ésta Política de Calidad y Medio Ambiente es conseguir el **MEJOR PRODUCTO** posible garantizando la **MÁXIMA CALIDAD**, eliminando los gastos innecesarios y minimizando los errores de forma que se obtenga el **MÍNIMO COSTE** garantizando un profundo **RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE**.

El logro de los objetivos descritos tiene como consecuencia el aumento de la competitividad y la mejora de la imagen de empresa, lo cual repercute en **beneficio de todos los integrantes de POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A.**

POLITICA

POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A.

Asimismo, para conseguir el logro de los objetivos anteriormente citados, siguiendo las directrices establecidas, es necesario que todos los integrantes de POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A. apliquen en el desempeño de sus actividades y funciones las siguientes pautas de comportamiento:

- **Planificar** y prevenir en vez de corregir.
- **Optimizar** el uso de los recursos disponibles y los procesos productivos.
- **Subsanar** las deficiencias o fallos tan pronto como se detecten.
- **Trabajar** con mentalidad de “Hacerlo bien a la primera”.
- **Estimular** un ambiente de trabajo productivo y agradable.
- **Limpiar** y cuidar las herramientas y máquinas utilizadas en el proceso productivo.
- **Enfocar** el trabajo al logro de la Satisfacción del Cliente.
- **Comunicar** de forma educada, efectiva y transparente.
- **Transmitir** a los responsables las sugerencias o propuestas de mejora detectadas.
- **Respetar** a las personas de nuestro entorno y el Medio Ambiente.
- **Identificar** oportunidades de mejora.
- **Cumplir** con las responsabilidades asignadas y los compromisos adquiridos.
- **Analizar** las causas que dificultan el cumplimiento de los objetivos establecidos.

La Dirección de POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A. considera que el compromiso mutuo, la participación de toda la organización en la obtención de productos y servicios rentables, competitivos y de Calidad, la búsqueda continua de la Satisfacción del Cliente y el respeto al Medio Ambiente son los factores clave para el buen funcionamiento de la misma, por lo que se compromete a asignar los recursos humanos y materiales necesarios para el logro de dichos objetivos.

Los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente se establecen anualmente por la Gerencia a través del Plan de Gestión y se despliegan en actuaciones concretas, por lo que TODOS nosotros contribuimos al logro de los mismos con objeto de conseguir la mejora continua.

D. Gaspar Fuentes Arroyo
Gerente de POSTELÉCTRICA FABRICACIÓN, S.A.